



# TRANSFORMATION DIGITALE DES PROCESSUS INTERNE

FORMATION YCARE

DURÉE 1 JOURS / 8 HEURES

FORMAT: PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL

TARIF: SUR DEVIS

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Découvrez les fondamentaux de la digitalisation des processus métiers. Vous allez acquérir les compétences nécessaires à la transformation digitale de votre entreprise.

Formation idéale dans le cadre de la mise en place de bonnes pratiques Certification PSDM ou ISO 9001.

## PUBLIC

Tous les personnels intervenant dans les processus métier d'un PSDM.

## PRÉREQUIS

Avoir un logiciel métier fonctionnel.

## INSCRIPTIONS

Inscription 8 jours avant le début de la formation et jusqu'à 8 jours pour ajout d'un nouveau participant par mail [contact@ycare.net](mailto:contact@ycare.net)

## PARTICIPANTS

1 Personne minimum  
3 Personnes maximum

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Support de formation powerpoint  
Ateliers pratiques

## ÉVALUATION

Quizz en fin de modules  
Quizz en fin de formation  
80% de bonnes réponses requis

## SITUATION DE HANDICAP

Nous étudions chaque situation pour adapter la prestation de formation en fonction des besoins.

## OBJECTIFS

- Comprendre les concepts fondamentaux de la digitalisation des processus métiers.
- Identifier les avantages et les défis liés à la digitalisation pour une entreprise.
- Acquérir les compétences de base pour amorcer la transformation numérique des processus.

## PROGRAMME

### Mise en place du cadre

30 MINUTES

- Présentation des objectifs et du programme
- Tour de table et recueil des attentes des apprenants
- Mise en action des participants

### Fondamentaux de la digitalisation

1 HEURE

- Définition de la digitalisation des processus métiers.
- Rôles et impacts de la digitalisation dans les entreprises.
- Avantages et opportunités offerts par la numérisation
- Étapes initiales pour introduire la digitalisation dans les processus métiers.
- Identifier les domaines où la numérisation pourrait avoir le plus grand impact.

### Digitaliser les processus métier

2 HEURES  Atelier

- Fiche client, Visite commerciale, Livraison / installation, Récupération, Maintenances préventives, SAV, Réclamations, Observances

### Digitaliser les flux logistique

2 HEURES  Atelier

Parc locatif, gestion des numéros de lots et série, cycle de vie du parc, stocks d'alertes, réception, livraison, récupération

### Digitaliser le pilotage

2 HEURES  Atelier

- Segmentation de la base de donnée, pilotage via tableau de bord, gestion des achats, référencement fournisseurs

### Clôture et mise en action

30 MINUTES

- Retour sur les attentes des participants
- Quizz de contrôle de l'apprentissage
- Mise en action:
  - Définir sa stratégie achat, la mettre en place au sein de l'entreprise et communiquer aux collaborateurs les objectifs annuels de cette stratégie.

