



# MAITRISER ET DÉVELOPPER LE MAINTIEN À DOMICILE

FORMATION YCARE

DURÉE 1 JOUR / 8 HEURES

FORMAT: PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL

TARIF: SUR DEVIS

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Découvrir ce qu'est le Maintien à Domicile en 2022. Maîtriser les bonnes pratiques et l'environnement du domicile pour mieux conseiller les clients en magasin spécialisé.

## PUBLIC

Les prestataires de services et distributeurs de matériels, y compris les dispositifs médicaux, destinés à favoriser le retour à domicile et l'autonomie des personnes malades ou présentant une incapacité ou un handicap. Collaborateur intervenant auprès de la personne malade ou présentant une incapacité ou un handicap et voulant acquérir une connaissance pratique.

## PRÉREQUIS

Détenir l'attestation de formation obligatoire PSDM ou justifier d'une expérience de 3 ans depuis janvier 2012.

## INSCRIPTIONS

Inscription 15 jours avant le début de la formation et jusqu'à 8 jours pour ajout d'un nouveau participant par mail [contact@ycare.net](mailto:contact@ycare.net)

## PARTICIPANTS

1 Personne minimum  
6 Personnes maximum

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Support de formation powerpoint  
Ateliers pratiques

## ÉVALUATION

Quizz en fin de modules  
Quizz en fin de formation  
80% de bonnes réponses requis

## SITUATION DE HANDICAP

Nous étudions chaque situation pour adapter la prestation de formation en fonction des besoins.

## OBJECTIFS

- Maîtriser le contexte et l'environnement du Maintien à Domicile pour faciliter les échanges avec les équipes médicales
- Identifier les troubles et pathologies associés à cette évolution et en analyser les conséquences sur la vie quotidienne à domicile.
- Savoir utiliser les Dispositifs Médicaux essentiels du MAD afin d'améliorer la réponse client, la reconnaissance de l'expertise et du rôle de l'équipe officinale
- Expliquer l'utilisation de Dispositifs Médicaux (entretien, hygiène et sécurité) dans le cadre de l'éducation thérapeutique du patient
- Expliquer le financement éventuel de ces équipements.

## PROGRAMME

### Mise en place du cadre

30 MIN

- Présentation des objectifs et du programme
- Tour de table et recueil des attentes individuelles
- Mise en action des participants

### Contexte et l'environnement du MAD

1 HEURE

- Données socio-économiques
- Rappel des pathologies
- L'environnement réglementaire et les évolutions (Certification PSDM, Réforme Titre IV...)

### Dispositifs Médicaux essentiels du MAD

3 HEURES



- Le lit médicalisé, prévention d'escarres, positionnement, fauteuil roulant, aides au transfert, incontinence, aides techniques

### Accueillir, conseiller et vendre

3 HEURES



- Accueil et découverte des besoins
- Art du questionnement et de l'intérêt client
- Réponse aux objections
- Techniques de ventes associées
- Présentation et valorisation des services associés
- La conclusion de la vente

### Clôture et mise en action

30 MIN

- Retour sur les attentes des participants
- Quizz de contrôle de l'apprentissage
- Mise en action:
  - Réaliser plusieurs démonstrations de dispositifs médicaux
  - Retour d'expérience: ce qui a fonctionné, ce qu'il faut améliorer, ressenti général

