

IDENTIFICATION

Intitulé	Comprendre et appliquer la Charte de la Visite Médicale
Heures totales	8 HEURES
Modalités	Classe virtuelle avec formateur, Présentiel
Formats	Intra Entreprise, Inter Entreprise
Financements	OPCO EP - OPCO 2i - FIFPL - AGEFICE - POLE EMPLOI

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Cette formation a pour objectif de permettre aux professionnels de maîtriser les principes et obligations issus de la Charte de la Visite Médicale, afin de garantir des pratiques conformes, éthiques et transparentes dans leurs interactions avec les prescripteurs. Elle met l'accent sur la conformité réglementaire, la crédibilité professionnelle et la construction de relations de confiance avec les acteurs de santé.

PUBLIC

- Délégués et responsables commerciaux
- Collaborateurs en charge de la relation prescripteur
- Responsables qualité, conformité et affaires réglementaires
- Managers encadrant les équipes terrain

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Expliquer les objectifs et le cadre réglementaire de la Charte de la Visite Médicale.
- Identifier les obligations et bonnes pratiques à respecter lors des visites.
- Adapter son discours et sa posture en conformité avec les exigences de la charte.
- Prévenir les risques de non-conformité et leurs conséquences.
- Intégrer une démarche éthique et responsable dans la relation prescripteur.

PRÉREQUIS

- Connaissances de base en relation commerciale ou visite médicale
- Familiarité avec le secteur médico-technique

ORGANISATION DU MODULE

E-Learning	Classe virtuelle avec formateur	Présentiel	Moyens pédagogiques	Evaluation
/	8 heures	8 heures	Apports réglementaires et théoriques Études de cas concrets et analyses de situations Jeux de rôle et mises en situation réelles Échanges d'expériences entre participants	Quiz de validation des connaissances Evaluation formateur Évaluation lors des mises en situation

PLAN DÉTAILLÉ

	CONTENU ASSOCIÉ	DURÉE
Mise en place du cadre	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation des objectifs et du programme • Tour de table et recueil des attentes individuelles • Mise en action des participants 	30 minutes
Module 1 – Contexte et enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • Origine et objectifs de la Charte de la Visite Médicale • Place de la charte dans le dispositif réglementaire français • Impact sur les pratiques commerciales et relationnelles 	1 heure
Module 2 – Les obligations de la charte	<ul style="list-style-type: none"> • Information scientifique, claire et loyale • Transparence et traçabilité des échanges • Respect de l'indépendance du prescripteur 	1 heure et 30 min
Module 3 – Adapter ses pratiques	<ul style="list-style-type: none"> • Posture professionnelle et déontologie • Construction d'un argumentaire conforme et factuel • Gestion des situations sensibles 	2 heures
Module 4 – Suivi et conformité	<ul style="list-style-type: none"> • Outils de contrôle interne et audits • Conséquences d'une non-conformité • Rôle des instances de certification et de contrôle 	2 heures
Module 5 – Études de cas et mises en pratique	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse de situations rencontrées sur le terrain • Exercices de reformulation et d'argumentation • Élaboration de bonnes pratiques collectives 	1 heure

SITUATION DE HANDICAP

Modalités	Référent handicap Ycare
Nous étudions chaque situation pour adapter la prestation de formation en fonction des besoins.	adrien@ycare.net

MODALITÉS D'INSCRIPTION

contact@ycare.net

05.31.61.41.71

www.ycare.net

Inscription 15 jours avant le début de la formation et jusqu'à 8 jours pour ajout d'un nouveau participant.