YCARE MODULE M2

MAÎTRISER LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE AVEC LE DISC

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

IDENTIFICATION

Intitullé	Maîtriser la communication interpersonnelle avec le DISC
Heures totales	16 HEURES
Modalités	Classe virtuelle avec formateur, Présentiel
Formats	Intra Entreprise, Inter Entreprise
Financements	OPCO EP - OPCO 2i - FIFPL - AGEFICE - POLE EMPLOI

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Cette formation permet de découvrir et d'utiliser le modèle DISC (Dominance, Influence, Stabilité, Conformité) pour mieux comprendre son propre style de communication et celui des autres. L'objectif est d'adapter sa posture et ses interactions afin d' améliorer la coopération, la cohésion d'équipe et l'efficacité relationnelle dans le cadre professionnel.

PUBLIC

- Managers et responsables d'équipes
- Collaborateurs en contact avec les patients, prescripteurs ou clients
- Responsables commerciaux, relation client et développement
- Toute personne souhaitant améliorer sa communication interpersonnell

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le modèle DISC et ses 4 styles comportementaux.
- Identifier son propre profil et reconnaître celui de ses interlocuteurs.
- Adapter sa communication pour favoriser la coopération et éviter les malentendus.
- Optimiser ses interactions en fonction des situations (management, vente, relation client).
- Développer des relations professionnelles plus fluides et constructives.

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis particulier
- Ouverture à la remise en question et à l'analyse de ses comportements

ORGANISATION DU MODULE

E-Learning	Classe virtuelle avec formateur	Présentiel	Moyens pédagogiques	Evaluation
/	16 heures	16 heures	Apports théoriques et méthodologiques Tests DISC individuels et débriefing Études de cas, mises en situation et jeux de rôle Exercices de co-développement et partages d' expériences	Auto-évaluation et feedback pair-à-pair Evaluation formateur Attestation de formation

PLAN DÉTAILLÉ

CONTENU ASSOCIÉ	*DURÉE*
Mise en place du cadre • Présentation des objectifs et du programme • Tour de table et recueil des attentes individuelles • Mise en action des participants	30 minutes
Module 1 – Introduction au modèle DISC • Origines et principes du DISC • Les 4 styles comportementaux : Dominant, Influent, Stable, Conforme • Forces et limites de chaque profil	3 heures
Module 2 – Identifier son profil DISC • Auto-diagnostic et tests DISC (selon option choisie) • Prendre conscience de ses atouts et axes de progrès • Comprendre ses réactions naturelles en communication	4 heures
Module 3 – Reconnaître le profil de ses interlocuteurs • Repérer les comportements observables • Adapter son discours et sa posture selon le style identifié • Développer l'écoute active et la reformulation	4 heures
Module 4 – Adapter sa communication • Les clés pour coopérer avec chaque profil • Prévenir les tensions et désamorcer les conflits • Valoriser les complémentarités dans une équipe	2 heures 30 min
Module 5 – Applications pratiques • Communication en situation de management • Communication en contexte commercial / relation client • Exercices pratiques et mises en situation réelles	2 heures

SITUATION DE HANDICAP

Modalités	**Référent handicap Ycare**
Nous étudions chaque situation pour adapter la prestation de formation en fonction des besoins.	adrien@ycare.net

MODALITÉS D'INSCRIPTION

contact@ycare.net 05.31.61.41.71 www.ycare.net

Inscription 15 jours avant avant le début de la formation et jusqu'à 8 jours pour ajout d'un nouveau participant.

Ycare - Tous droits réservés