

IDENTIFICATION

Intitulé	Certification PSDM : maîtriser les exigences du référentiel HAS
Heures totales	8 HEURES
Modalités	Classe virtuelle avec formateur, Présentiel
Formats	Intra Entreprise, Inter Entreprise
Financements	OPCO EP - OPCO 2i - FIFPL - AGEFICE - POLE EMPLOI

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Cette formation a pour objectif d'accompagner les professionnels dans la compréhension et l'application des exigences du référentiel HAS pour la certification des PSDM. Elle fournit les clés pour analyser les attendus, mettre en place une organisation conforme et préparer efficacement les audits.

PUBLIC

- Responsables qualité et conformité
- Dirigeants et responsables opérationnels de PSDM
- Responsables RH et encadrants d'équipes terrain
- Collaborateurs impliqués dans la préparation et le suivi de la certification

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le cadre réglementaire et les enjeux de la certification HAS pour les PSDM.
- Identifier les exigences clés du référentiel et leurs impacts sur l'organisation.
- Mettre en place les procédures, outils et bonnes pratiques attendus.
- Évaluer son niveau de conformité et préparer les audits.
- Piloter une démarche d'amélioration continue intégrée à la certification.

PRÉREQUIS

- Connaissances de base des activités PSDM
- Notions en gestion de la qualité et réglementation

ORGANISATION DU MODULE

E-Learning	Classe virtuelle avec formateur	Présentiel	Moyens pédagogiques	Evaluation
/	8 heures	8 heures	Apports théoriques et réglementaires Études de cas concrets issus d'audits PSDM Travaux en sous-groupes et échanges d'expériences Construction d'un plan d'action adapté à chaque structure	Quiz de validation des connaissances Evaluation formateur Attestation de formation

PLAN DÉTAILLÉ

	CONTENU ASSOCIÉ	DURÉE
	Mise en place du cadre <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des objectifs et du programme • Tour de table et recueil des attentes individuelles • Mise en action des participants 	30 minutes
	Module 1 – Contexte et enjeux de la certification HAS <ul style="list-style-type: none"> • Origine et objectifs de la certification PSDM • Rôle de la HAS et articulation avec le système de santé • Les bénéfiques pour l'entreprise et les usagers 	1 heure et 30 min
	Module 2 – Compréhension du référentiel HAS <ul style="list-style-type: none"> • Présentation de la structure et des thématiques • Analyse des exigences par domaine (qualité, sécurité, usager, traçabilité, RH, infrastructures...) • Notions transverses : droits des patients, éthique, gestion des risques 	2 heures
	Module 3 – Traduction opérationnelle des exigences <ul style="list-style-type: none"> • Procédures et documents à mettre en place • Organisation des processus internes • Bonnes pratiques et exemples concrets d'application 	2 heures
	Module 4 – Préparation à la certification <ul style="list-style-type: none"> • Outils de diagnostic et d'auto-évaluation • Construction d'un plan d'actions correctives • Méthodologie de préparation aux audits 	1 heure
	Module 5 – Suivi et amélioration continue <ul style="list-style-type: none"> • Indicateurs de suivi et tableaux de bord qualité • Retours d'expérience d'audits • Intégrer la certification dans la stratégie globale de l'entreprise 	1 heure

SITUATION DE HANDICAP

Modalités	Référent handicap Ycare
Nous étudions chaque situation pour adapter la prestation de formation en fonction des besoins.	adrien@ycare.net

MODALITÉS D'INSCRIPTION

contact@ycare.net

05.31.61.41.71

www.ycare.net

Inscription 15 jours avant le début de la formation et jusqu'à 8 jours pour ajout d'un nouveau participant.