

IDENTIFICATION

Intitulé	Pilotage Qualité et Amélioration Continue
Heures totales	8 HEURES
Modalités	Présentiel, Classe virtuelle avec formateur
Formats	Intra Entreprise, Inter Entreprise
Financements	OPCO EP - OPCO 2i - FIFPL - AGEFICE - POLE EMPLOI

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Cette formation permet d'acquérir les méthodes, outils et bonnes pratiques pour piloter efficacement un système qualité conforme au référentiel PSDM. Elle aide les professionnels à suivre les indicateurs, anticiper les écarts, coordonner les actions préventives et correctives, et inscrire l'amélioration continue au cœur de leur organisation.

PUBLIC

- Responsables qualité et référents réglementaires au sein d'un PSDM
- Managers opérationnels impliqués dans le suivi post-certification
- Collaborateurs participant à l'analyse des indicateurs qualité et à la mise en œuvre d'actions correctives

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Expliquer les exigences du référentiel PSDM relatives au pilotage qualité.
- Mettre en place des indicateurs pertinents pour suivre la performance et la conformité.
- Analyser les résultats et détecter les écarts ou tendances à risque.
- Planifier et coordonner les actions d'amélioration continue.
- Communiquer efficacement les résultats et plans d'action aux parties prenantes.

PRÉREQUIS

- Connaissance de base du référentiel de certification PSDM
- Notions en gestion de la qualité et analyse de processus

ORGANISATION DU MODULE

E-Learning	Classe virtuelle avec formateur	Présentiel	Moyens pédagogiques	Evaluation
/	8 heures	8 heures	Apports théoriques et méthodologiques Études de cas réels issus du secteur PSDM Travaux de groupe pour élaborer un plan d'actions correctives complet Outils pratiques réutilisables en situation professionnelle	Évaluation formateur Quizz

PLAN DÉTAILLÉ

	CONTENU ASSOCIÉ	DURÉE
Mise en place du cadre	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation des objectifs et du programme • Tour de table et recueil des attentes individuelles • Mise en action des participants 	30 min
Fondamentaux du pilotage qualité dans le cadre PSDM	<ul style="list-style-type: none"> • Rôle stratégique du pilotage qualité post-certification • Exigences du référentiel en matière de suivi et d'amélioration 	1 heure
Mise en place et suivi des indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Choix et définition des indicateurs clés (KPI) • Tableaux de bord et reporting qualité 	1 heure
Analyse et traitement des écarts	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodes d'analyse • Priorisation des actions 	2 heures
Planification des actions d'amélioration	<ul style="list-style-type: none"> • Actions préventives et correctives • Suivi et évaluation de l'efficacité des actions 	2 heures
Communication et implication des équipes	<ul style="list-style-type: none"> • Animation de réunions qualité • Mobilisation des collaborateurs autour des objectifs qualité 	1 heure
Clôture et mise en action	<ul style="list-style-type: none"> • Retour sur les attentes des participants • Quizz de contrôle de l'apprentissage • Mise en action 	30 min

SITUATION DE HANDICAP

Modalités	Référent handicap Ycare
Nous étudions chaque situation pour adapter la prestation de formation en fonction des besoins.	adrien@ycare.net

MODALITÉS D'INSCRIPTION

contact@ycare.net

05.31.61.41.71

www.ycare.net

Inscription 15 jours avant le début de la formation et jusqu'à 8 jours pour ajout d'un nouveau participant.