

IDENTIFICATION

Intitulé	Mettre en place des actions correctives efficaces – De l'analyse à l'amélioration continue
Heures totales	8 HEURES
Modalités	Présentiel, Classe virtuelle avec formateur
Formats	Intra Entreprise, Inter Entreprise
Financements	OPCO EP - OPCO 2i - FIFPL - AGEFICE - POLE EMPLOI

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Cette formation apporte une méthode claire pour traiter les non-conformités, analyser les causes profondes et mettre en œuvre des actions correctives durables. Elle permet aux participants de transformer chaque écart identifié en opportunité d'amélioration et de garantir la conformité aux exigences réglementaires et normatives, notamment dans le cadre du référentiel PSDM.

PUBLIC

- Responsables qualité et conformité
- Managers opérationnels
- Référents réglementaires
- Collaborateurs impliqués dans le traitement des écarts et non-conformités

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et enregistrer une non-conformité selon les procédures internes.
- Analyser les causes profondes à l'aide d'outils adaptés.
- Élaborer un plan d'actions correctives mesurable et réaliste.
- Mettre en œuvre les actions correctives en respectant délais et ressources.
- Évaluer l'efficacité des actions et ajuster si nécessaire pour garantir leur pérennité.

PRÉREQUIS

- Notions en gestion de la qualité
- Connaissance des processus de l'entreprise et de son référentiel (PSDM, ISO, etc.)

ORGANISATION DU MODULE

E-Learning	Classe virtuelle avec formateur	Présentiel	Moyens pédagogiques	Evaluation
/	8 heures	8 heures	Apports théoriques et méthodologiques Études de cas concrets Exercices pratiques d'analyse et de planification Travail collaboratif sur l'élaboration d'un plan d'actions correctives complet	Évaluation formateur Quizz

PLAN DÉTAILLÉ

	CONTENU ASSOCIÉ	DURÉE
Mise en place du cadre	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation des objectifs et du programme • Tour de table et recueil des attentes individuelles • Mise en action des participants 	30 min
Rappel des exigences réglementaires et normatives	<ul style="list-style-type: none"> • Cadre PSDM et autres référentiels qualité • Obligations de traitement des non-conformités 	1 heure
Identification et enregistrement des non-conformités	<ul style="list-style-type: none"> • Typologie des écarts • Traçabilité et formalisation 	1 heure
Analyse des causes	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodes 5 Pourquoi, Ishikawa, QOQCP • Implication des équipes dans l'analyse 	2 heures
Élaboration d'un plan d'actions correctives	<ul style="list-style-type: none"> • Définition d'objectifs SMART • Priorisation et planification 	2 heures
Mise en œuvre et suivi	<ul style="list-style-type: none"> • Tableaux de suivi et indicateurs d'efficacité • Évaluation et amélioration continue • Clôture d'action corrective • Capitalisation et prévention de la récurrence 	1 heure
Clôture et mise en action	<ul style="list-style-type: none"> • Retour sur les attentes des participants • Quizz de contrôle de l'apprentissage • Mise en action 	30 min

SITUATION DE HANDICAP

Modalités	Référent handicap Ycare
Nous étudions chaque situation pour adapter la prestation de formation en fonction des besoins.	adrien@ycare.net

MODALITÉS D'INSCRIPTION

contact@ycare.net

05.31.61.41.71

www.ycare.net

Inscription 15 jours avant le début de la formation et jusqu'à 8 jours pour ajout d'un nouveau participant.