

## IDENTIFICATION

|                       |                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Intitulé</b>       | Infirmer(e) coordinateur                          |
| <b>Heures totales</b> | 24 HEURES                                         |
| <b>Modalités</b>      | Présentiel                                        |
| <b>Formats</b>        | Intra Entreprise, Inter Entreprise                |
| <b>Financements</b>   | OPCO EP - OPCO 2i - FIFPL - AGEFICE - POLE EMPLOI |

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Cette formation permet de professionnaliser le rôle d'infirmer(e) coordinateur en développant ses compétences organisationnelles, relationnelles et médico-techniques. Elle donne les outils nécessaires pour assurer la coordination des soins, le suivi des dispositifs médicaux, la relation avec les différents acteurs de santé et l'accompagnement des patients dans leur parcours de soins.

## PUBLIC

- Infirmer(e)s coordinateurs(trices) en poste
- Infirmer(e)s souhaitant évoluer vers une fonction de coordination
- Professionnels de santé impliqués dans la coordination des parcours patients

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir son rôle, ses missions et responsabilités dans le parcours de soins.
- Organiser et coordonner les interventions des différents acteurs (prescripteurs, prestataires, aidants, soignants).
- Assurer la continuité, la qualité et la sécurité des soins.
- Communiquer efficacement avec les patients, les familles et les équipes soignantes.
- Superviser l'installation, le suivi et la bonne utilisation des dispositifs médicaux.
- Contribuer à la démarche qualité et à la gestion des risques.

## PRÉREQUIS

- Diplôme d'État d'Infirmer
- Expérience en soins ou en coordination souhaitée

## ORGANISATION DU MODULE

| E-Learning | Classe virtuelle avec formateur | Présentiel | Moyens pédagogiques                                                                                                                                                                                          | Evaluation                                                                               |
|------------|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| /          | /                               | 24 heures  | Apports théoriques et réglementaires<br>Études de cas issus de situations réelles<br>Ateliers pratiques de coordination et planification<br>Jeux de rôle (communication patient/famille, gestion de conflit) | Quiz de validation des connaissances<br>Evaluation formateur<br>Attestation de formation |

## PLAN DÉTAILLÉ

### CONTENU ASSOCIÉ

### DURÉE

#### Mise en place du cadre

- Présentation des objectifs et du programme
- Tour de table et recueil des attentes individuelles
- Mise en action des participants

1 heure

#### Module 1 – Le rôle de l'infirmer coordinateur

- Missions et responsabilités spécifiques
- Cadre réglementaire et éthique
- Place dans l'organisation et interface avec les prestataires médico-techniques

3 heures

#### Module 2 – Organisation et coordination des soins

- Planification et suivi des interventions
- Coordination avec les prescripteurs, soignants et aidants
- Gestion des situations complexes et imprévues

4 heures

#### Module 3 – Relation patient et entourage

- Accueil et accompagnement de la personne soignée
- Communication et pédagogie auprès des familles et aidants
- Prise en compte des dimensions psychologiques et sociales

6 heures

#### Module 4 – Dispositifs médicaux et suivi des prestations

- Supervision de l'installation et de l'utilisation des DM
- Vérification de la traçabilité et du respect des protocoles
- Suivi de l'efficacité et gestion des incidents (matéiovigilance)

6 heures

#### Module 5 – Démarche qualité et gestion des risques

- Contribution aux audits internes et à la certification PSDM
- Signalement et gestion des événements indésirables
- Amélioration continue et plan d'actions correctives

4 heures

## SITUATION DE HANDICAP

| Modalités                                                                                       | Référent handicap Ycare |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Nous étudions chaque situation pour adapter la prestation de formation en fonction des besoins. | adrien@ycare.net        |

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

contact@ycare.net

05.31.61.41.71

www.ycare.net

Inscription 15 jours avant le début de la formation et jusqu'à 8 jours pour ajout d'un nouveau participant.