

IDENTIFICATION

Intitulé	Optimiser les préparations et expéditions pour gagner en efficacité
Heures totales	16 HEURES
Modalités	Présentiel, Classe virtuelle avec formateur
Formats	Intra Entreprise, Inter Entreprise
Financements	OPCO EP - OPCO 2i - FIFPL - AGEFICE - POLE EMPLOI

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Cette formation vise à améliorer la performance des opérations de préparation, conditionnement et expédition du matériel. Elle permet aux participants de structurer les flux logistiques, d'appliquer les bonnes pratiques, de limiter les erreurs et de réduire les délais, tout en respectant les exigences réglementaires et de traçabilité propres aux dispositifs médicaux.

PUBLIC

- Agents logistiques et d'exploitation
- Responsables d'entrepôt ou de plateforme logistique
- Collaborateurs en charge de la préparation et du transport de matériel médical
- Responsables qualité et approvisionnement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Organiser efficacement la préparation des commandes et expéditions.
- Appliquer les bonnes pratiques de conditionnement, stockage et étiquetage.
- Assurer la conformité réglementaire et la traçabilité des dispositifs médicaux.
- Réduire les erreurs et les pertes de temps grâce à une meilleure organisation.
- Optimiser les flux internes pour gagner en efficacité et en qualité de service.
- Contribuer à la satisfaction des patients, prescripteurs et partenaires.

PRÉREQUIS

- Connaissances de base en logistique ou gestion de stocks
- Sens de l'organisation et rigueur dans le travail

ORGANISATION DU MODULE

E-Learning	Classe virtuelle avec formateur	Présentiel	Moyens pédagogiques	Evaluation
/	16 heures	16 heures	Apports théoriques et démonstrations pratiques Exercices d'organisation et de préparation de commandes Études de cas issus du secteur médico-technique Ateliers d'optimisation et de résolution de problèmes	Quiz de validation des connaissances Evaluation formateur Attestation de formation

PLAN DÉTAILLÉ

	CONTENU ASSOCIÉ	DURÉE
Mise en place du cadre	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation des objectifs et du programme • Tour de table et recueil des attentes individuelles • Mise en action des participants 	30 minutes
Module 1 – Les enjeux des préparations et expéditions	<ul style="list-style-type: none"> • Importance dans la chaîne logistique d'un PSDM • Impact sur la qualité de service et la satisfaction des patients • Obligations réglementaires et traçabilité 	1 heure 30 min
Module 2 – Organisation et préparation des commandes	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodes de picking et préparation (mono-produit, multi-produits, tournées) • Optimisation des zones de stockage et cheminements • Utilisation des check-lists et outils numériques 	4 heures
Module 3 – Conditionnement et expédition	<ul style="list-style-type: none"> • Bonnes pratiques d'emballage et d'étiquetage • Respect des consignes du fabricant et des réglementations de transport • Préparation sécurisée des dispositifs sensibles (oxygène, DM stériles, etc.) 	4 heures
Module 4 – Suivi et traçabilité	<ul style="list-style-type: none"> • Outils de gestion logistique (ERP, logiciels métiers, scans) • Gestion documentaire (bons de livraison, expéditions, retours) • Conformité et matériovigilance 	4 heures
Module 5 – Optimisation et efficacité	<ul style="list-style-type: none"> • Indicateurs de performance logistique (KPI) • Réduction des erreurs et des non-conformités • Amélioration continue et retour d'expérience 	2 heures

SITUATION DE HANDICAP

Modalités	Référent handicap Ycare
Nous étudions chaque situation pour adapter la prestation de formation en fonction des besoins.	adrien@ycare.net

MODALITÉS D'INSCRIPTION

contact@ycare.net

05.31.61.41.71

www.ycare.net

Inscription 15 jours avant le début de la formation et jusqu'à 8 jours pour ajout d'un nouveau participant.