

IDENTIFICATION

Intitulé	Fluidifier, gérer et améliorer vos flux logistiques
Heures totales	16 HEURES
Modalités	Présentiel, Classe virtuelle avec formateur
Formats	Intra Entreprise, Inter Entreprise
Financements	OPCO EP - OPCO 2i - FIFPL - AGEFICE - POLE EMPLOI

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Cette formation a pour objectif de donner aux participants les méthodes et outils pour optimiser la gestion des flux logistiques, de la réception des marchandises jusqu'à la livraison finale. Elle permet de réduire les coûts, limiter les erreurs, améliorer la traçabilité et garantir la satisfaction des patients, prescripteurs et partenaires, tout en respectant les normes réglementaires.

PUBLIC

- Responsables et agents logistiques
- Agents d'exploitation et responsables d'entrepôt
- Techniciens impliqués dans la préparation et la distribution de matériel
- Responsables qualité et approvisionnement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Analyser les flux logistiques internes et externes de son organisation.
- Organiser les processus de réception, stockage, préparation et distribution.
- Améliorer la coordination entre services pour fluidifier les opérations.
- Mettre en place des outils de suivi et d'optimisation (tableaux de bord, KPI).
- Garantir la conformité réglementaire et la traçabilité des dispositifs médicaux.
- Intégrer une démarche d'amélioration continue des processus logistiques.

PRÉREQUIS

- Connaissances de base en logistique et organisation
- Expérience souhaitée en gestion de flux ou exploitation

ORGANISATION DU MODULE

E-Learning	Classe virtuelle avec formateur	Présentiel	Moyens pédagogiques	Evaluation
/	16 heures	16 heures	Apports théoriques et démonstrations pratiques Exercices d'organisation et de préparation de commandes Études de cas issus du secteur médico-technique Ateliers d'optimisation et de résolution de problèmes	Quiz de validation des connaissances Evaluation formateur Attestation de formation

PLAN DÉTAILLÉ

	CONTENU ASSOCIÉ	DURÉE
Mise en place du cadre	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation des objectifs et du programme • Tour de table et recueil des attentes individuelles • Mise en action des participants 	30 minutes
Module 1 – Comprendre et cartographier les flux logistiques	<ul style="list-style-type: none"> • Définition et enjeux des flux physiques et d'information • Analyse des processus actuels et identification des points de blocage • Cartographie des flux internes et externes 	1 heure 30 min
Module 2 – Organisation des flux et bonnes pratiques	<ul style="list-style-type: none"> • Réception et contrôle des marchandises • Méthodes de stockage et gestion des emplacements • Préparation de commandes et expéditions 	4 heures
Module 3 – Outils de pilotage et traçabilité	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation des ERP, logiciels métiers et systèmes de scanning • Gestion documentaire et conformité réglementaire (PSDM, HAS) • Suivi de la traçabilité des dispositifs médicaux 	4 heures
Module 4 – Optimisation et amélioration continue	<ul style="list-style-type: none"> • Indicateurs de performance logistique (KPI) • Méthodes d'optimisation : lean management, 5S, flux tirés/poussés • Réduction des délais, des coûts et des erreurs 	4 heures
Module 5 – Communication et coordination	<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration interservices (administratif, technique, commercial) • Gestion des imprévus et aléas logistiques • Bonnes pratiques de communication avec les partenaires et transporteurs 	2 heures

SITUATION DE HANDICAP

Modalités	Référent handicap Ycare
Nous étudions chaque situation pour adapter la prestation de formation en fonction des besoins.	adrien@ycare.net

MODALITÉS D'INSCRIPTION

contact@ycare.net

05.31.61.41.71

www.ycare.net

Inscription 15 jours avant le début de la formation et jusqu'à 8 jours pour ajout d'un nouveau participant.