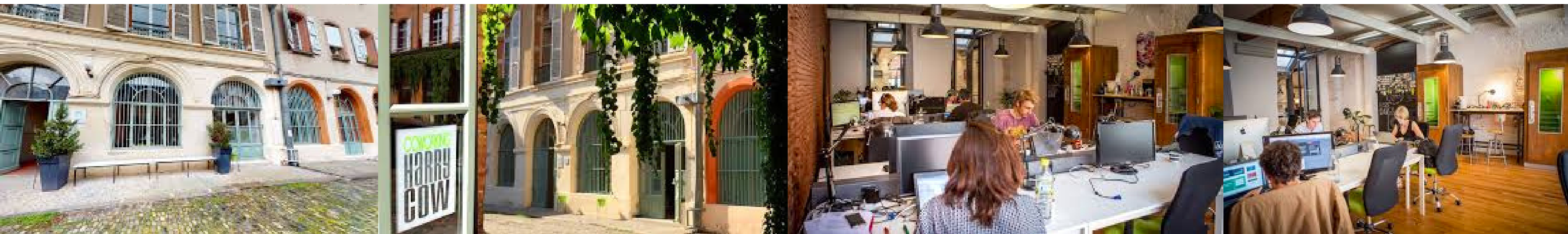


# PRESENTATION

# YCARE

---

*Organisme pluridisciplinaire dédié aux acteurs des prestations de santé*



# ADRIEN & MATHIEU

## FONDATEURS

**Notre mission : proposer des solutions concrètes, humaines et adaptées aux réalités du terrain.**

Notre approche globale nous permet d'intervenir à chaque étape du développement, en combinant diagnostic, accompagnement sur-mesure et développement des compétences :

- **Audit** : analyse de vos pratiques pour identifier les leviers d'amélioration et garantir la qualité et la conformité de vos processus.
- **Conseil** : élaboration et déploiement de stratégies adaptées à vos enjeux spécifiques.
- **Formation** : développement des savoir-faire et savoir-être pour des équipes plus agiles et performantes.
- **Coaching** : accompagnement personnalisé des dirigeants, managers et équipes pour favoriser l'épanouissement professionnel et l'intelligence collective.

Après près de 20 ans dans le secteur de la distribution des dispositifs médicaux par nos différents parcours, nous avons décidé d'accompagner les acteurs des prestations de santé comme les Prestataires de Services et Distributeurs de Matériel (PSDM) et les Prestataires de Santé à Domicile (PSAD).

Méthode, création de valeur, tiers de confiance, formateur, rigueur, pédagogie, analyse, il s'agit des mots-clés qui nous caractérisent et qui constituent la valeur de notre approche auprès des entreprises médico-techniques, organisations ou collaborateurs dans le cadre des missions de conseil, formation ou coaching.

2022



**DÉVELOPPEMENT  
NOUVEAUX SERVICES**

Dont l'accompagnement  
en cession d'entreprise

Cap des 100 clients  
contrats

2024



**RENFORCEMENT DES ACTIVITÉS**

Renforcement du collectif d'experts  
Recrutement Alexandra  
Lancement Care Capital  
Restructuration site web  
Développement de nouveaux services

300 clients contrats

2026



**LANCEMENT YCARE**

Être au coeur des acteurs  
des prestations de santé

2023



**CROISSANCE ACTIVITÉS**

Formation & certification  
Développement de  
nouvelles formation  
Habilitation COFRAC  
Habilitation Certibiocide

200 clients contrats

2025



**DÉVELOPPEMENT**

Gestionnaire de Talents  
pour PSDM & PSAD  
Diversification pharmacie

Cap des 400 clients  
contrats



# NOS VALEURS



## CONFIANCE

Être dans une relation de confiance, bienveillante et empathique pour atteindre ensemble vos objectifs. Ne plus être seul face aux problématiques du quotidien: prises de décisions, gestion des ressources humaines, évolutions réglementaires, gestion des risques, responsabilités...



## QUALITÉ

Chaque mission est conduite avec rigueur, précision et engagement afin de garantir un haut niveau de fiabilité et de satisfaction. Nous veillons à la transparence de nos process, à la clarté de nos livrables et à l'excellence de notre accompagnement, parce que la confiance de nos clients se mérite et se cultive.



## INNOVATION

Anticiper les évolutions de votre secteur et à intégrer les outils les plus performants pour offrir des solutions toujours plus pertinentes, efficaces et personnalisées. L'innovation n'est pas un concept abstrait : c'est une dynamique quotidienne qui nous pousse à réinventer nos méthodes et à accompagner nos clients vers l'avenir.



## TRAVAIL

Nous croyons à la force du collectif, à l'engagement et à la persévérance. Chaque projet est porté par une équipe impliquée, animée par la volonté de faire mieux, d'aller plus loin, et de contribuer concrètement à la réussite de nos clients.

# NOTRE PRÉSENCE

- + 700 personnes formées par an
- + 300 jours d'interventions sur l'ensemble du territoire métropolitain et ultra marin
- + 300 entreprises suivies au quotidien
- + 10 experts métiers



# L'ÉQUIPE



**Adrien ROYO**  
Co Fondateur



**Mathieu FILIOL**  
Co Fondateur



**Alexandra FOURNIER**  
Responsable Relation  
Client

# LE COLLECTIF

Kévin - Diététicien



Céline - Infirmière



Aurélien - Expert VHP



David - Expert MAD



Jean - Avocat



Denis - Expert Comptable



Vincent - Pharmacien

**Pôle**  
**Prestations Techniques**



Alexandra - Experte facturation

**Pôle**  
**MAD / Handicap**

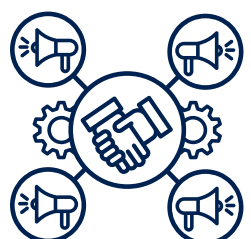


Mickael - DAF

**Pôle**  
**Finance - Juridique - Patrimoine**

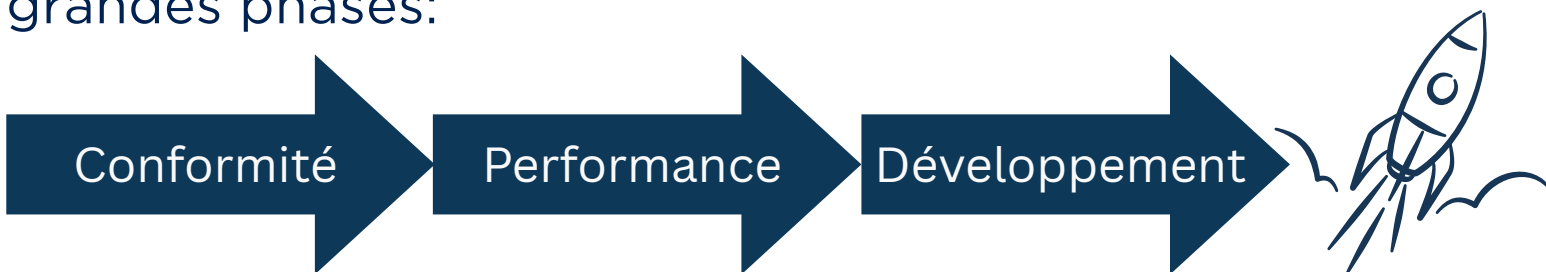


# NOS SERVICES



Un environnement pensé pour accompagner les acteurs des prestations de santé pour faire face aux problématiques marché actuelles et à venir.

Nos services sont construits autour d'une vision en 3 grandes phases:



## NOS CERTIFICATIONS



### ORGANISME DE FORMATION

Accompagner les acteurs des prestations de santé dans le développement durable de leurs compétences, en proposant des formations sur mesure, certifiantes et pluridisciplinaires, alliant expertise, pédagogie active et accompagnement personnalisé.



### AUDIT & CERTIFICATION

Valoriser la performance des organisations grâce à un accompagnement expert, garantissant conformité, crédibilité et amélioration continue.



### CONSEIL & STRATÉGIE

Aider les entreprises à concevoir, piloter et réussir leur stratégie de croissance, de transformation ou de repositionnement, en combinant analyse rigoureuse, vision long terme et accompagnement opérationnel sur mesure.



### SOUS TRAITANCE FONCTIONS

Permettre aux dirigeants de se focaliser sur leur coeur d'activité en externalisant de façon partielle ou complète leurs fonctions support, à la carte et sans engagement lourd.



### GESTION DES TALENTS

Identifier, sélectionner et intégrer durablement les talents qui feront la différence dans votre organisation, grâce à une approche humaine, méthodique et alignée sur vos enjeux stratégiques.



### CARE CAPITAL

Accompagner la cession, l'acquisition, la transmission de fonds de commerce, de sociétés, de titres de participation (actions, parts sociales), de sociétés commerciales ou civile.





## ORGANISME DE FORMATION

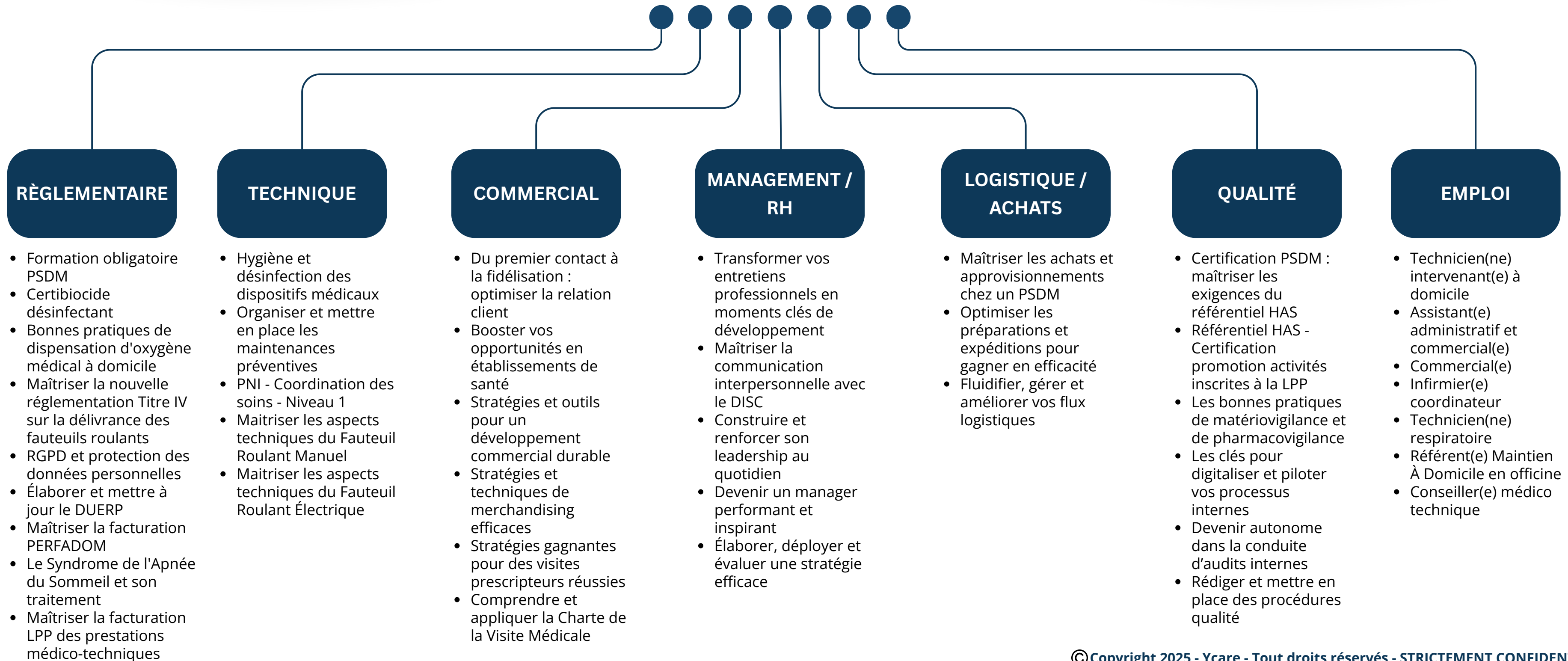
Accompagner les acteurs des prestations de santé dans le développement durable de leurs compétences, en proposant des formations sur mesure, certifiantes et pluridisciplinaires, alliant expertise, pédagogie active et accompagnement personnalisé.



### Formations catalogue



### Formations sur mesure





## AUDIT & CERTIFICATION

Valoriser la performance des organisations grâce à un accompagnement expert, garantissant conformité, crédibilité et amélioration continue.

### Certifications et Normes

- Certification PSDM (référentiel HAS)
- Certification promotions activités LPP
- ISO 9001:2015

### Prévention des risques

- Prévention des Risques (DUERP)
- Cybersécurité & RGPD

### Performance économique

- Financier & stratégique
- Commercial
- Ressources Humaines
- Supply Chain

Audit



Accompagnement



### Certification PSDM

Création et adaptation des éléments de preuves  
Formation des équipes & aide au pilotage  
Préparation à l'audit HAS & suivi post audit

### ISO 9001:2015

Cartographie des processus  
Mise en place du SMQ e de l'ensemble des outils  
Préparation à l'audit & accompagnement final

### Agréments

Montage complets des dossiers de  
conventionnements  
(Titre I et IV, Agrément BPDOUM)



## CONSEIL & STRATÉGIE

Aider les entreprises à concevoir, piloter et réussir leur stratégie de croissance, de transformation ou de repositionnement, en combinant analyse rigoureuse, vision long terme et accompagnement opérationnel sur mesure.

### Améliorer la performance



1. Diagnostic de performance économique
2. Élaboration d'un plan d'actions sur mesure
3. Accompagnement à la mise en œuvre et suivi



**OBJECTIF:** Augmenter la création de valeur

### Diversifier ses activités



1. Étude d'opportunités et diagnostic stratégique
2. Définition de la stratégie de diversification
3. Accompagnement à la mise en œuvre et suivi



**OBJECTIFS:** Croissance et développement PDM

### Bras droit du dirigeant



1. Soutien stratégique et prise de recul
2. Pilotage opérationnel et gestion des priorités
3. Accompagnement humain et relais managérial



**OBJECTIFS:** Vision externe, objective et orientée résultats

### Créer son entreprise PSDM/PSAD



1. Étude de marché et viabilité projet
2. Montage dossiers conventionnements
3. Mise en conformité des bonnes pratiques



**OBJECTIF:** Structurer le projet de création





### SOUS TRAITANCE FONCTIONS

Permettre aux dirigeants de se focaliser sur leur cœur d'activité en externalisant de façon partielle ou complète leurs fonctions support, à la carte et sans engagement lourd.



#### Ressources Humaines



- Recrutement et gestion des candidatures
- Réalisation des entretiens individuels et professionnels de carrière
- Formation et développement des compétences
- Gestion des contrats et des procédures disciplinaires
- Support juridique et technique



#### Pilotage qualité



- Plan qualité complet (procédures, instructions, documents d'enregistrement).
- Tableau de bord qualité et indicateurs clés.
- Préparation aux audits externes (coaching, simulations, formation des équipes).
- Rapport final d'accompagnement post-certification.



#### Gestion des risques (DUERP, PCA, etc.)



- DUERP complet et à jour, avec cartographie des risques.
- Plan de prévention et fiches d'actions correctives.
- Plan de Continuité d'Activité (PCA) détaillé, avec scénarios et procédures.
- Rapports d'audit interne ou d'évaluation initiale.
- Programmes de sensibilisation et supports de formation (affiches, modules e-learning, guides pratiques).



#### Externalisation de la fonction DPO



- Mise en place et suivi du dossier RGPD
- Rapport de conformité initial ou audit RGPD
- Feuille de route des actions correctives et priorités
- Suivi annuel et rapports de veille réglementaire
- Support juridique et technique



#### Achats et approvisionnement



- Recherche et sélection de fournisseurs
- Gestion des appels d'offres
- Négociation et suivi des contrats
- Gestion des stocks et des flux logistique



#### Marketing et communication



- Gestion des réseaux sociaux
- Création de contenus (rédaction, graphisme, vidéo)
- Gestion de campagnes publicitaires
- Relations presse et événementiel
- SEO/SEA et analytics



## GESTION DES TALENTS

Identifier, sélectionner et intégrer durablement les talents qui feront la différence dans votre organisation, grâce à une approche humaine, méthodique et alignée sur vos enjeux stratégiques.

*Vous êtes en recherche d'emploi*

### Phase 1 : Formation et préparation métier

- Sensibilisation aux enjeux du secteur PSDM
- Acquisition des compétences techniques et pratiques
- Développement des soft skills indispensables
- Ateliers pratiques et cas réels

### Phase 2 : Coaching personnalisé et mise en relation

- Optimisation des outils de candidature
- Préparation aux entretiens
- Mise en relation avec notre réseau d'employeurs PSDM
- Suivi post-embauche

*Vous êtes recruteur*

### Phase 1 : Analyse des besoins et préparation stratégique

Étude approfondie de vos besoins  
Optimisation de l'offre employeur  
Définition du process de recrutement

### Phase 2 : Mise en œuvre opérationnelle et accompagnement

Sourcing ciblé et approche directe  
Préqualification et évaluation approfondie des candidats  
Accompagnement à la décision finale  
Suivi post-intégration



### CARE CAPITAL

Accompagner la cession, l'acquisition, la transmission de fonds de commerce, de sociétés, de titres de participation (actions, parts sociales), de sociétés commerciales ou civile.

## Acquisition

## Cession

## Reprise

Définition de la stratégie et des critères d'acquisition

Évaluation du projet professionnel et personnel

Identification des cibles pertinentes

Recherche et identification des cibles potentielles

Évaluation financière et stratégique de l'entreprise

Audit stratégique et financier complet

Analyse préliminaire et évaluation des cibles

Élaboration du dossier vendeur

Négociation et structuration de l'opération

Négociation et accompagnement transactionnel

Recherche et sélection de repreneurs potentiels

Accompagnement post-reprise

Finalisation et intégration post-acquisition

Accompagnement jusqu'à la signature





# POURQUOI CHOISIR YCARE

Organisme pluridisciplinaire



En devenant client\* Ycare ,  
vous bénéficiez  
automatiquement d'un  
ensemble de services  
exclusifs.

## Extranet Ycare

Une base documentaire organisée et mise à jour régulièrement selon notre méthode exclusive « chaîne de valeur » pour vous aider dans la mise en conformité, la performance et le développement ;

## Application DigYcare

Digitalisez vos procédures opérationnelles et vos supports.

## Outils DUERP & PCA digitalisés

Pilotez vos risques et plans de continuité en toute simplicité.

## Système de veille Ycare

Bénéficiez d'analyses concrètes et de mises en application (ex. : application nouvelle classification des emplois).

## Collectif d'experts

Accédez à des conseils d'experts "médicaux" (infirmier, diététicien, ergothérapeute...) et "non médicaux" (avocat d'affaires, expert comptable, juriste...).

## Service financement

Accédez à des financements, profitez de notre service de dépôt de vos demandes et optimisez vos budgets.

## Support illimité

Contactez notre support, nos consultants quand vous en avez besoin, sans restriction et sans frais.

# AVIS CLIENTS

## AZ MÉDICAL

L'accompagnement des entreprises est très riche et très complet. Concernant les formations proposées elles sont de très haute qualités et très enrichissantes. Je recommande vivement YCARE

## PERFORMANCE MÉDICAL

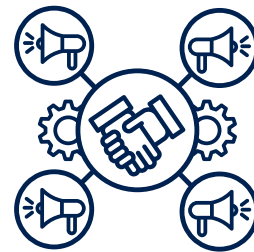
Un professionnalisme et une efficacité irréprochable ! Merci à Mathieu et au cabinet YCARE !

## LAURAGAIS MÉDICAL

Très satisfait des formations et une approche pragmatique du métier et ses contraintes. Une entreprise sérieuse et réactive.

## MÉDICAL CHAUVET

Formation MAD suivie récemment en présentielle, merci Adrien, c'était clair et concis. Le petit comité que nous étions a permis une interaction facile autant dans nos échanges que dans la manipulation du matériel. A bientôt pour d'autres formations!



## QUELQUES CHIFFRES

5/5

Avis Google

YCARE

5,0 ★★★★★ 65 avis ⓘ

Conseil à Toulouse

96,3%

Satisfaction Client

Source janv-juil 2025



# YCARE

Au coeur de la performance des acteurs des prestations de santé

Contactez-nous



05.31.61.41.72



WWW.YCARE.NET



13 RUE SAINTE URSULE, 31000 TOULOUSE

## En savoir plus?

**1h de rendez-vous conseil offert**

Avec Mathieu ou Adrien afin d'échanger sur vos problématiques, besoins ou simplement pour répondre à vos questions.

